



# Mihaela Petrea

---

## Rezumat

Studentă în anul III la Facultatea Economia Turismului Intern și Internațional, interesată de actualitățile din domeniul turismului, responsabilă, jovială, punctuală, receptivă la cerințele clienților

## Competențe

- Flexibilitate
- Curiozitate profesională
- Adaptabilitate socială – abilitate dobândită în urma experienței internaționale bursa de studii Erasmus în Madrid, Spania
- Atenție la detalii și calitatea serviciilor

## Educație și formare

### **-Economia Turismului Intern și Internațional (studii de licență)**

Universitatea Româno-Americană  
(anul II) 2016-prezent  
București, Romania

### **-Turism (studii de licență, Erasmus student exchange)**

Universidad Rey Juan Carlos 2018  
Madrid, Spania

### **-Curs Internațional de Marketing**

Strategic Marketing cu Mahmood Hussain 2018  
București, România

### **-Curs Internațional de Marketing Digital**

Marketing cu Philippe Carrera 2017  
București, Romania

### **-Curs Internațional**

Intercultural Communication cu Nicholas Dima 2016  
București, Romania

### **-Debate Academy Moldova**

2016  
Chișinău, Republica Moldova

## Limbi

- Română (vorbitor fluent, limbă maternă)
- Engleză nivel C1 (vorbitor fluent)
- Spaniolă nivel C1 (OLS international certificate, vorbitor fluent)
- Rusă nivel B2 (conversațional)

## Experiență

### **Agent Check-in și agent de îmbarcare**

21 mai 2018- 8 iunie 2018

Stagiu de practica la *Romanian Airport Services*,

Aeroportul Internațional Henri Coandă

Otopeni, București, România

Am facut check-in-ul pasagerilor, am procesat și manevrat aeroportuar bagajele acestora.

Am fost empatică cu pasagerii, contribuind astfel la maximizarea nivelului de mulțumire și am contribuit la îmbunătățirea experienței de zbor.

Am colaborat cu colegii, pentru a îmbarca pasagerii la bordul aeronavelor.

### **Organizator de petreceri pentru copii**

Din noiembrie 2014 - martie 2016

Coppito Show Studio

Chișinău, Moldova

Am raspuns pozitiv la obiecțiile clienților ;

Am fost responsabilă de muzică, decor și de activitățile recreative și distractive, astfel încât să se completeze, creînd atmosfera potrivită ;

Am fost empatică cu copii și am pus părerea lor pe primul plan ;

## Interese

fotografie, videografie, călătorii, dans